

Praktische afspraken (voorbeeld)

1. Openingstijden

- De gastouderopvang is open op maandag, dinsdag en donderdag:
- De openingstijden zijn van 07.30 tot 17.30.
- De opvang is maximaal 6 weken gesloten per jaar. Ik zorg dat ouders ruim op tijd weten op welke dagen en weken ik gesloten ben.

2. Tarieven

- Ik hanteer het volgende tarief per uur per kind: 9,50 vanaf 01-01-2027
- Ik bereken alleen de uren die je kind daadwerkelijk komt/ik heb standaard afname van 9 uur per dag
- Als je kind ziek is of met vakantie bereken ik de uren door. Als ik zelf ziek ben of met vakantie worden de uren niet doorberekend. Ik heb geen vervanging als ik ziek ben, dat mag alleen door een andere gastouder die bij de Elzenkring aangesloten is en die is niet beschikbaar/in de buurt.

Kosten voor het gastouderbureau zijn:

- 60 Euro per maand voor het 1ste kind
- 30 Euro per maand per jaar voor het 2de kind
- 15 Euro per maand per jaar voor het 3de kind

BSO opvang:

- 30 Euro per maand voor het 1ste kind
- 10 Euro per maand voor het 2de kind
- 5 Euro per maand voor het 3de kind

De tarieven worden ieder jaar geïndexeerd, dit zal voor 1 december voor het jaar erna gecommuniceerd worden aan alle ouders.

Over het uurtarief en de bureaukosten kan kinderopvangtoeslag aangevraagd worden. Zie www.toeslagen.nl. Hiervoor heb je mijn LRK nummer nodig en dat is: 207079651

3. Gastouderbureau

Ik ben aangesloten bij gastouderbureau Elzenkring Kinderopvang CV. Zij verzorgen de overeenkomsten tussen gastouder-ouders-gastouderbureau. Zij verzorgen een deel van de administratie, zij doen de facturatie en het debiteurenbeheer en bieden scholing aan voor de gastouders, een enkele keer ook voor ouders.

Het gastouderbureau heeft een pedagogisch beleidsplan, te zien op de website van de Elzenkring. Hier sta ik ook achter.

4. wennen

Kinderen hebben echt de tijd nodig om te wennen. Hier wil ik graag de tijd voor nemen.

- De eerste keer kom je met je kindje een poosje samen.
- De tweede keer blijf je een poosje, maar ga je ook even weg
- De derde keer blijf je een poosje en blijf je paar uur weg
- Dit bouwen we verder uit.

Als er geen vooruitgang in het wennen zit na 6 weken, gaan we met elkaar kijken of dit de plek of het moment is voor jou kindje om de stap naar opvang te maken.

Het helpt als je thuis al oefent met weggaan, fles geven en zelfstandig in slaap vallen.

5. Extra dagen/ruildagen

Wil je een extra dag, dan graag zo snel mogelijk een verzoek indienen bij mij. Het kan alleen als ik hier rekening mee kan houden en er plek is. Er zit een maximum aan het aantal kinderen dat per dag opgevangen mag worden.

<u>Ruildagen</u>

Voorwaarden:

- De toegestane kind aantallen per groep mag niet overschreden worden.
- Ruilen is alleen mogelijk binnen de periode van de overeenkomst
- Het betreft een contractueel gelijkwaardig dagdeel of een dagdeel met minder uren.
- Ruilen is kindgebonden.
- Het is het in sommige gevallen niet mogelijk om bij een vastgelegde ruildag weer terug te ruilen. Dit is alleen mogelijk indien de bezetting van de groep het toelaat en die kan inmiddels weer gewijzigd zijn.
- Feestdagen en ziekte dagen of sluitingsdagen kunnen niet geruild worden.

<u>Extra dagen</u>

Voorwaarden:

- Minimaal een week van tevoren aanvragen
- De toegestane kind aantallen per groep mag niet overschreden worden.
- Er is geen/wel maximum verbonden aan het gebruik van de incidentele extra opvang.
- Incidentele extra opvang wordt gefactureerd

Toegestane aantal kinderen:

- Max. 6 kinderen tegelijk jonger dan 13 jaar
- Max 5 kinderen tegelijk jonger dan 4 jaar
- Max 4 kinderen tegelijk jonger dan 2 jaar
- Max 2 kinderen tegelijk jonger dan 1 jaar

6. Ziek kind

Zieke kinderen zijn het best af als ze gewoon thuis zijn. Is een kind hangerig, kun je het ook geen groter cadeau geven dan het fijn thuis te houden. Het kost een kind veel meer energie om een dag in de opvang te zijn. Er zijn meerdere kinderen/lawaai en minder 1 op 1 aandacht. In je eigen bed of op schoot zijn dan fijne plekken voor het kind om te helen. Ook is het fijn voor de anderen in de opvang om mogelijk besmetting te voorkomen. Ook volg ik de richtlijnen van de RIVM hierin. Ik word graag

geïnformeerd over de visie en keuzes van ouders over ziekte en gezondheid. Hun visie op ontwikkeling van het immuunsysteem, weerbaarheid en inentingen. Bij de kennismaking hoor ik graag of je kind gevaccineerd is en ook wanneer het een vaccinatie heeft gekregen. Kinderen met koorts (boven 38°C) graag thuishouden.

Medicijnen: graag overleg als je kind medicijnen nodig heeft. Als ik hieraan wil bijdragen, dan moet er eerst een formulier toestemming medicijnen ingevuld worden.

7. Meenemen

Wat moeten ouders meenemen?j slaapzak, knuffel van thuis, speen, reservekleding, regenkleding/laarzen, overdrachtschrift, luiers, flessen/borstvoeding, dieetvoeding.

8. Dagritme

7.30: de deuren van Barbara's pedagogisch atelier gaan open.
8.30: we gaan aan tafel om de dag te openen met liedjes, versjes, fruit en lekkers. Hierna gaan we naar buiten.
11.00 uur: we zingen over de aarde, de regen en de zon. We staan stil bij wat de aarde ons brengt en eten een boterham. Hierna is het voorlees- en rusttijd.
14.30: is het tijd voor thee en lekkers
15.00/15.30: we gaan aan tafel voor liedjes/versjes, eten yoghurt met rozijntjes. Ik vertel een verhaal dat afgestemd is op het seizoen en de seizoentafel voordat we nog even naar buiten gaan.
vanaf 17.00 uur kunnen ouders hun kinderen komen ophalen na een dag spelen.

9. Oudercontact

Ouders nemen een schriftje mee waarin ik de belangrijkste gebeurtenissen van de dag opschrijf met het verzoek dat ouders ook aan mij overdragen wat er speelt, veranderd is. Bij het halen en brengen is er (even) tijd voor een overdracht. Is er meer nodig, dan kunnen we hiervoor een belafspraak maken.

Half november komen we bij elkaar om iets te maken voor de kinderen. Tijdens het knutselen bespreken we een onderwerp dat actueel is, zoals 'ik ben twee en ik zeg néé'.

We leven met de seizoenen. Hierbij staan we regelmatig met elkaar stil bij de jaarfeesten. Ik organiseer momenten waarop we samenkomen en ik een verhaal vertel dat aansluit bij de tijd van het jaar en de belevingswereld van het kind. Hierna is er ruimte om te spelen, praten en van het lekkers dat iedereen meeneemt te genieten.

Ik verstuur een aantal keer per jaar een nieuwsbrief waarin ik beschrijf wat er leeft in de groep, wie er komt en gaat, wanneer ik er wel en niet ben en ze uitnodig voor het vieren van de jaarfeesten.

Foto's en filmpjes

Af en toe maak ik foto's en filmpjes tijdens de opvang. Deze verstuur ik in de gezamenlijke groep's app. Hiervoor ondertekenen jullie een formulier om hier wel of geen toestemming voor te geven.

11. Privacy

Voor de opvang is het nodig dat ik gegevens bewaar. Hierover krijgen jullie een privacyverklaring van mij.

12. Vrijwilligers/stagiaires

Mogelijk wil ik gebruik maken van stagiaires/vrijwilligers, deze zullen VOG hebben met continue screening. Ik zal jullie ruim van tevoren vertellen als er een stagiaire komt en voor hoe lang. Er is een stageovereenkomst/vrijwilligersovereenkomst ondertekend.

13. Klachten

Er is een klachtenformulier en de Elzenkring heeft een klachtenreglement, terug te vinden op de website van de Elzenkring.

14. Veiligheid en hygiëne

Vanuit de Elzenkring worden jaarlijks de risico's geïnventariseerd in mijn opvang, het verslag is in Portabase terug te vinden. Ik heb een vlucht- en calamiteitenplan en bij nood kan ik mijn achterwacht bellen, die mijn kan bijstaan.