de Craniokamer

Behandelovereenkomst

Deze behandelovereenkomst wordt voorafgaand aan de behandeling via de mail aangeboden en door de client ondertekend. Ik bewaar de informatie in het dossier dat ik van de client houd. De cliënt ontvangt een kopie van de ondertekende behandelovereenkomst.

Behandeling
De cliënt geeft toestemming voor de behandeling zoals besproken tijdens de intake en gedurende het behandeltraject. De behandeling is gericht op de hulpvraag van de cliënt en eventuele daarmee samenhangende klachten die gedurende het behandeltraject naar voren komen.

WGBO
Op 1 april 1995 is de wet WGBO in werking getreden. Deze wet versterkt de positie van de cliënt ten opzichte van artsen, paramedici en andere hulpverleners. In de wet WGBO is onder meer geregeld:

- recht op informatie;
- toestemmingsvereiste voor een behandeling;
- de plicht om een cliëntendossier aan te leggen;
- recht op inzage door de cliënt in dit dossier;
- geheimhouding van cliëntgegevens.

Aanvullende zorg
De cliënt is ervan op de hoogte dat de aangeboden behandeling aanvullend is op de reguliere geneeskunde en geen vervanging vormt voor noodzakelijke reguliere medische zorg. De cliënt raadpleegt de huisarts of behandelend specialist wanneer de gezondheidssituatie daarom vraagt.

Wkkgz
De hulpverlener, aangesloten bij de VBAG, is gehouden aan de Wkkgz. Binnen deze wet is vastgelegd dat hulpverlener een klachtenfunctionaris (Quasir) moet aanstellen en is aangesloten bij een door de overheid erkende geschillencommissie (Zorggeschil). Meer informatie hierover is te lezen op:
https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/

Algemene betalingsvoorwaarden

I. Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen de hulpverlener en de cliënt.
II. Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak geannuleerd te worden. Bij niet tijdig annuleren voor de afspraak, is de hulpverlener gerechtigd de gereserveerde tijd naar alle redelijkheid en billijkheid aan de cliënt in rekening te brengen.
III. De door de hulpverlener aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling, dient door de cliënt na afloop van de behandeling te worden overgemaakt.
IV. Voorafgaand aan de behandeling ontvangt de cliënt via de mail de behandelovereenkomst en de algemene voorwaarden ter ondertekening. De ondertekende documenten worden opgeslagen in het cliëntendossier. Voor informatie over de algemene voorwaarden, de klachtenregeling en de privacyverklaring verwijzen wij u naar onze website: https://www.de craniokamer.nl bij contact en bereikbaarheid.

Privacy
De cliënt is geïnformeerd over het vastleggen van zijn of haar persoonsgegevens in het cliëntendossier.

Informatie
Indien dit voor de behandeling relevant is, kan de behandelaar de cliënt voorstellen informatie op te vragen bij of informatie te verstrekken aan de huisarts, behandelend specialist of andere zorgverlener. Dit gebeurt uitsluitend met toestemming van de cliënt.

Beëindiging behandelovereenkomst
De cliënt kan de behandelovereenkomst op ieder moment beëindigen.

Bewaartermijn persoonsgegevens
20 jaar na het laatste contactmoment (volwassenen)
20 jaar na het laatste contactmoment vanaf het 18e levensjaar (Minderjarigen)

Voor het uitvoeren van de behandeling worden persoonsgegevens vastgelegd in een digitaal cliëntendossier (software4care), conform de geldende wet- en regelgeving (AVG en WGBO).

Cliënten vanaf 12 jaar ondertekenen zelf.
Bij cliënten jonger dan 18 jaar ondertekenen tevens ouder(s) en/of verzorger(s).