de Craniokamer

PRIVACYBELEID
(Behorend bij de behandelovereenkomst van de Craniokamer)

Barbara de Waal, eigenaar van de Craniokamer neemt jouw privacy zeer serieus en verwerkt jouw persoonsgegevens zorgvuldig en veilig. Voor vragen kun je altijd contact opnemen via **het contactformulier**.

Als nieuwe cliënt in mijn praktijk vraag ik je bij de intake onderstaande informatie ter kennisneming te ondertekenen:

JOUW PRIVACY
Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik een dossier aanleg als je behandelend therapeut. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Je dossier bevat aantekeningen over jouw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor jouw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na jouw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met je persoonlijke en medische gegevens,
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens. Als jouw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (*beroepsgeheim*).

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.
- Voor het toesturen van de nieuwsbrief, uitsluitend wanneer je hiervoor afzonderlijk toestemming hebt gegeven. Je kunt deze toestemming op ieder moment intrekken en je afmelden voor de nieuwsbrief. Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet jouw toestemming vragen.
- De gegevens in het cliëntendossier worden conform de wettelijke bewaartermijn gedurende minimaal 20 jaar na de laatste wijziging in het dossier bewaard, tenzij langer bewaren noodzakelijk is.
- Als client heb je het recht om je dossier in te zien, onjuistheden te laten aanpassen en je

dossier te laten vernietigen voordat de wettelijke bewaartijd is verlopen.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kunt declareren bij jouw zorgverzekeraar.

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Verzekeringsnummer & zorgverzekeraar
- Datum van de behandeling
- Korte omschrijving van de uitgevoerde behandeling
- Prestatiecode over de behandeling
- Kosten van het consult, die vrijgesteld zijn van btw

PRAKTIJKSOFTWARE

Logicare, dat deel uitmaakt van Software4care wordt gebruikt om cliëntgegevens in vast te leggen. Met Software4care is een **verwerkersovereenkomst** afgesloten. Hierin zijn de verplichtingen m.b.t. de verwerking van de persoonsgegevens tussen de Craniokamer en Logicare vastgelegd. Daarnaast is hierin een geheimhoudingsplicht opgenomen.

WKKGZ

Om te leren van klachten en ongewenste gebeurtenissen in de manier waarop ik omga met je hulpvraag is er de wet WKKGZ, de wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg. Deze wet richt zich op openheid over klachten en ongewenste gebeurtenissen om ervan leren. Om zo gezamenlijk de zorg te verbeteren. Een klacht of melding van onvrede kun je indienen via **www.erisietsmisgegaan.nl/onvrede-melden**. Na het invullen van je gegevens wordt er binnen **twee werkdagen** contact met je opgenomen.

WEBSITE

De website van de Craniokamer wordt beheerd via Logicare en kan functionele en analytische cookies gebruiken om de website goed te laten functioneren en inzicht te verkrijgen in het gebruik van de website. Wanneer je via de websitegegevens verstrekt, bijvoorbeeld via een formulier, worden deze gegevens uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor je ze hebt verstrekt.

Mocht je na dit alles nog vragen hebben, neem dan contact op via **het contactformulier**.

Amersfoort, laatste update 8 november 2026